



# 如果你有私人（商业）保险，如何让你的孩子得到他们需要的支持。

（比如独立蓝十字保险，信诺保险，安泰保险）

我的孩子感觉怎么样？

如果你的孩子感到悲伤、焦虑、愤怒或被孤立，或者他们在学校表现失常，尝试毒品、性或酒精，或者退出曾经对他们来说很有趣的活动，他们可能需要一些额外的帮助。

谁能让我的孩子得到需要的帮助？

- 你可以——父母、家庭成员和照顾者有权要求、接受和拒绝为他们的孩子提供服务。
- 你孩子的医生或护士。
- 孩子——如果他们14岁或以上，他们可以自我推荐
- 学校工作人员，如老师、学校辅导员或校长
- 拨打你保险卡背面的800号码

帮助的费用是多少？

- 你的保险可能会涵盖你孩子所需帮助的费用。拨打保险卡背面的800号码，查看保险范围。
- 比如：我的孩子接受了行为健康服务，我打电话来是想知道你们是否涵盖这些服务费用。我的孩子接受了强化行为健康服务。
- 询问他们是否愿意付钱给你孩子所在学校的行为健康机构（也就是这个行为健康机构在你保险公司的网络里吗？）

如果我的保险公司不愿意支付（涵盖）帮助费用怎么办？

- 你仍然可以让孩子得到帮助！
- 您的孩子可以在符合PH-95下获得医疗补助/医疗援助资格。
- 你需要保险公司的拒绝信。

拨打在您的保险卡背面的800电话，并要求提供以下任何信件：

- 一封说明保险公司不包括你孩子需要的服务的信
- 一封说明保险公司拒绝了你为孩子提供所需服务的请求的信
- 一份保险公司的“福利说明”复印件，说明他们承保的行为健康服务类型。

如果我试着让我的孩子得到帮助后什么都没有发生怎么办？

- 拨打PHAN电话877-570-3642申请PH-95保险。你会被要求提供一些文件，包括你孩子的出生证明，社会保障卡和孩子心理健康状况的医疗记录。
- 如果这些都失败了，请拨打215-563-5848x171给儿童优先组织的倡导者

我的孩子什么时候才能好起来？

每个孩子都是独一无二的，每个人都会在不同的时间线里变得更好。学校的支持可以持续几个星期到整个学年或更长时间。

如果我的孩子得到的帮助有问题怎么办？

你可以向你孩子的学校辅导员报告问题，或致电社区行为健康中心1-888-545-2600。