



# COMO OBTER O APOIO QUE SEU FILHO PRECISA CASO VOCÊ TENHA UM SEGURO PARTICULAR (COMERCIAL).

(COMO INDEPENDENCE BLUE CROSS, CIGNA OU AETNA)

## COMO MEU FILHO ESTÁ SE SENTINDO?

Se seu filho está se sentindo triste, preocupado, com raiva ou isolado, ou se está apresentando comportamento agressivo na escola, tendo experiências com drogas, sexo ou álcool, ou se afastando de atividades que costumava achar divertidas, ele pode estar precisando de um apoio extra.

## QUEM PODE OBTER O APOIO DE QUE MEU FILHO PRECISA?

- Você pode – pais, membros da família e cuidadores têm o direito de solicitar, aceitar e recusar serviços para seu filho.
- O médico ou enfermeira do seu filho.
- A criança – se tiver 14 anos ou mais, pode apresentar-se para obter tais serviços por conta própria
- Equipe escolar, tais como professor, orientador escolar ou diretor
- Ligue para o número 800 que está no verso do seu cartão de seguro

## QUAL O CUSTO DO APOIO?

- O seu seguro pode cobrir o apoio para o seu filho. Ligue para o número 800 que está no verso do seu cartão de seguro para verificar a cobertura.
- Diga: meu filho recebeu a prescrição de serviços de saúde comportamental, e estou ligando para saber se vocês cobrem esses serviços. Meu filho recebeu a prescrição de serviços de saúde comportamental intensivos.
- Pergunte se pagarão a agência de saúde comportamental que existe na escola do seu filho (ou seja, pergunte se a agência de saúde comportamental está credenciada na rede de sua seguradora)

## E SE MINHA SEGURADORA NÃO PAGAR (NÃO TIVER COBERTURA) PELO APOIO?

- Você ainda pode obter o apoio que seu filho precisa!
- Seu filho pode ser qualificado para assistência médica/Medicaid sob a PH-95.
- Você precisa de uma carta de recusa da sua seguradora.

## LIGUE PARA O NÚMERO 800 QUE ESTÁ NO VERSO DO SEU CARTÃO DE SEGURO E PEÇA POR QUALQUER UMA DAS CARTAS A SEGUIR:

- Uma carta que diga que a seguradora não cobre os serviços de que seu filho necessita.
- Uma carta que diga que a seguradora está recusando sua solicitação para os serviços de que seu filho necessita.
- Uma cópia da "Explicação dos Benefícios" ("Explanation of Benefits") feita pela seguradora que mencione os tipos de serviços de saúde comportamental cobertos.

## E SE NADA ACONTECER APÓS MINHA TENTATIVA DE OBTER APOIO PARA MEU FILHO?

- Ligue para PHAN no 877-570-3642 para se candidatar para a Cobertura PH-95. Você receberá a solicitação de diversos documentos incluindo a certidão de nascimento do seu filho, cartão de seguro social (social security) e registros médicos sobre o estado de saúde mental do seu filho.
- Se tudo isso falhar, telefone para os defensores do Children First no 215-563-5848 x171

## QUANDO MEU FILHO FICARÁ MELHOR?

Cada criança é única e apresentará melhora em seu próprio tempo. O apoio na escola pode durar de algumas semanas até todo o ano escolar ou além dele.

## E SE HOUVER UM PROBLEMA COM O APOIO QUE MEU FILHO RECEBE?

Você pode reportar um problema para o orientador escolar da escola do seu filho, ou para o Community Behavioral Health no 1-888-545-2600.