

الأطفال أولاً

المدافعون عن حقوق الأطفال

كيف تحصل على الدعم الذي يحتاجه طفلك إذا كان لديك تأمين خاص (تجاري) (مثل الصليب الأزرق المستقل أو أيتنا أو سيجنا)



ما هو شعور طفلي؟

إذا كان طفلك يشعر بالحزن أو القلق أو الغضب أو العزلة، أو إذا كان يتصرف بشكل سلبي في المدرسة، أو اتجه لتناول المخدرات أو الكحول أو الجنس، أو ابتعد عن الأنشطة التي كان يستمتع بها سابقًا، فقد يحتاج إلى مساعدة إضافية.

من يستطيع أن يقدم لطفلي المساعدة التي يحتاجها؟

- يمكنك -باعتبارك أحد الوالدين أو أحد أفراد الأسرة أو المربين- أن تطلبوا وتقبلوا أو ترفضوا الخدمات المقدمة لطفلك.
- طبيب أو ممرضة طفلك.
- الطفل: إذا كان عمره 14 عامًا أو أكثر، يمكنه أن يطلب المساعدة بنفسه.
- موظفو المدرسة مثل المعلم ومستشار ومدير المدرسة.
- الاتصال بالرقم 800 الموجود على ظهر بطاقة التأمين الخاصة بك.

ما هي تكلفة تلك المساعدة؟

- قد يغطي التأمين الخاص بك خدمات الدعم اللازمة لطفلك. يُرجى الاتصال بالرقم الموجود على ظهر بطاقة التأمين الخاصة بالتغطية.
- قل: تم تشخيص طفلي بأنه بحاجة لخدمات الصحة السلوكية. وأنا أتصل بكم لمعرفة ما إذا كنتم تغطون هذه الخدمات. تم تشخيص طفلي بأنه يحتاج إلى خدمات الصحة السلوكية المكثفة.
- اسألهم عما إذا كانوا سيدفعون لمنظمة الصحة السلوكية الموجودة في مدرسة طفلك (هل تتعاون هذه الوكالة مع شركة التأمين الخاصة بك؟)

ماذا لو لم يدفع تأميني مقابل (تغطية) المساعدة؟

- لا يزال بإمكانك الحصول على المساعدة التي يحتاجها طفلك!
- قد يكون طفلك مؤهلاً للحصول على خدمات الرعاية الصحية من خلال برنامج Medicaid / المساعدة الطبية، وفقاً للكود PH-95.
- سيتعين عليك الحصول على خطاب رفض من شركة التأمين الخاصة بك.

اتصل بالرقم 800 الموجود على ظهر بطاقة التأمين الخاصة بك واطلب أيًا من الخطابات التالية:

- خطاب يفيد بأن شركة التأمين لا تغطي الخدمات التي يحتاجها طفلك.
- خطاب يفيد بأن شركة التأمين ترفض طلبك للحصول على الخدمات التي يحتاجها طفلك.
- نسخة من "تفسير المزايا" الخاص بشركة التأمين الذي يوضح أنواع الخدمات الصحية السلوكية التي تغطيها شركة التأمين

ماذا لو لم يحدث شيء بعد محاولتي الحصول على مساعدة لطفلي؟

- اتصل بPHAN عبر الرقم التالي: 877-570-3642 للتقدم بطلب للحصول على تغطية PH-95. سيطلب منك تقديم عدة وثائق من بينها شهادة ميلاد طفلك وبطاقة الضمان الاجتماعي وسجلات طبية بشأن الحالة الصحية العقلية للطفل.
- إذا فشلت جميع الطرق الأخرى، فاتصل بـ المدافعين عن حقوق الأطفال عبر الرقم التالي: 215-563-5848 x171

متى سيشعر طفلي بالتحسن؟

- يختلف كل طفل عن غيره، لذا يشعر كل طفل بالتحسن في أوقات مختلفة عن غيره. يمكن أن يستمر تلقي الدعم في المدرسة لبضعة أسابيع أو حتى طوال السنة الدراسية أو أكثر من ذلك.

ماذا لو كانت هناك مشكلة في المساعدة التي يحصل عليها طفلي؟

- يمكنك إبلاغ المستشار المدرسي لطفلك عن أي مشكلة، أو إبلاغ منظمة الصحة السلوكية المجتمعية عبر الرقم التالي: 1-888-545-2600