

## كيف تحصل على الدعم الذي يحتاجه طفلك إذا كان لديك تأمين ميديك إيد

إذا كان طفلك يشعر بالحزن أو القلق أو الغضب أو العزلة، أو إذا كان يتصرف بشكل سلبي في المدرسة، أو اتجه لتناول المخدرات أو الكحول أو الجنس، أو ابتعد عن الأنشطة التي كان يستمتع بها سابقًا، فقد يحتاج إلى مساعدة إضافية.

ما هو شعور طفلي؟

- يمكنك -باعتبارك أحد الوالدين أو أحد أفراد الأسرة أو المرين- أن تطلبوا وتقبلوا أو ترفضوا الخدمات المقدمة لطفلك.
- طبيب أو ممرضة طفلك.
- الطفل: إذا كان عمره 14 عامًا أو أكثر، يمكنه أن يطلب المساعدة بنفسه.
- موظفو المدرسة مثل المعلم ومستشار ومدير المدرسة.
- الاتصال بمنظمة الصحة السلوكية المجتمعية على الرقم 1-888-525-2600

من يستطيع أن يقدم لطفلي المساعدة التي يحتاجها؟

معظم خدمات الدعم المقدمة ستكون مجانية بالنسبة لك. سيتمكن المستشار المدرسي لطفلك من مساعدتك في فهم تغطية التأمين الخاص بك.

ما هي تكلفة تلك المساعدة؟

- اتصل بالمستشار المدرسي لطفلك لإجراء حوار خاص ومعرفة الخطوات التالية.
- تعرف على من يمكنك الاتصال به في مدرسة طفلك عبر الموقع الإلكتروني: <https://www.philasd.org/prevention/#1633866225406-aa932560-f639>
- كما يمكنك الاتصال بمعلم طفلك للحصول على مساعدة في توفير الدعم المناسب.

كيف يمكنني أن أحصل على المساعدة التي يحتاجها طفلي؟

- يمكنك الذهاب إلى مدير المدرسة للحصول على الدعم.
- يمكنك الاتصال بمنظمة الصحة السلوكية المجتمعية مباشرة على الرقم التالي: 800-545-2600
- وإذا فشلت جميع الطرق الأخرى، يمكنك الاتصال بالمدافعين عن حقوق الأطفال عبر الرقم التالي: 215-563-5848 x171

ماذا لو لم يحدث شيء بعد محاولتي الحصول على مساعدة لطفلي؟

يختلف كل طفل عن غيره، لذا يشعر كل طفل بالتحسن في أوقات مختلفة عن غيره. يمكن أن يستمر تلقي الدعم في المدرسة لبضعة أسابيع أو حتى طوال السنة الدراسية أو أكثر من ذلك.

متى سيشعر طفلي بالتحسن؟

يمكنك إبلاغ المستشار المدرسي لطفلك عن أي مشكلة، أو إبلاغ منظمة الصحة السلوكية المجتمعية عبر الرقم التالي: 1-888-545-2600

ماذا لو كانت هناك مشكلة في المساعدة التي يحصل عليها طفلي؟

