

Cambios importantes en el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP, por sus siglas en inglés)



A partir del 17 de abril de 2023, el Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania (DHS, por sus siglas en inglés) decidirá quién tiene derecho al CHIP. Esto incluirá tanto las nuevas solicitudes como las renovaciones.

Esto significa que las 130,000 familias del CHIP actuales y todos los nuevos inscritos tendrán que pasar por el DHS en lugar de por su plan de seguro médico del CHIP para determinar el cumplimiento con los requisitos.

¿Qué cambiará para las familias del CHIP?

- Las solicitudes y renovaciones del CHIP serán tramitadas por los trabajadores de casos de las oficinas locales de asistencia al condado del DHS.
- La información sobre quién reúne los requisitos para el CHIP procederá del DHS. Esto incluirá avisos, solicitudes de pruebas de ingresos y/o ciudadanía, así como paquetes de renovación.
- La información sobre cómo apelar una decisión sobre quién reúne los requisitos para el CHIP vendrá del DHS.
- El número de Identificador Familiar Único (UFI, por sus siglas en inglés) que utilizan las compañías de seguros médicos del programa CHIP para identificar a un hogar lo cambiará el DHS por un número de registro.
- El DHS introdujo mejoras para llenar las solicitudes y renovaciones en línea a través del sitio web COMPASS en dhs.pa.gov/COMPASS y la aplicación móvil COMPASS PA.

Ø NO CAMBIARÁ: el plan de seguro médico del CHIP actual de un menor

Ø NO CAMBIARÁ: los beneficios o servicios del seguro médico del CHIP de un menor

Las familias CHIP deberán recibir una carta de bienvenida del DHS con su nuevo número de expediente y otra información sobre este nuevo proceso a principios de abril.

¿Tiene preguntas?

Las preguntas sobre el nuevo proceso del DHS para solicitar y renovar la cobertura del CHIP se pueden resolver llamando al **Centro Estatal de Servicio al Cliente al 1-877-395-8930** o al **1-215-560-7226 en Filadelfia**.

Las familias del CHIP deben seguir contactando a su plan de seguro médico del CHIP si tienen preguntas sobre los beneficios del seguro médico, los proveedores y las primas.

