

CONDADO DE FILADELFIA



A DÓNDE ACUDIR PARA OBTENER AYUDA



Guía Para Los Servicios Como Paciente Externo De Salud Del
Comportamiento Para **Los Niños Y Adolescentes Del**
Condado De Filadelfia Inscritos En Medical Assistance Y CHIP



UNA PUBLICACIÓN DE:

Public Citizens for Children and Youth

ÍNDICE

SECCIÓN 1: *Introducción*

¿Qué es un problema de salud conductual?	1
¿Quién ayudará a mi hijo/a?	1
Mi hijo/a necesita ayuda. ¿Qué debo hacer?	2

SECCIÓN 2: *Tipos de atención*

He llamado a un proveedor de salud conductual. ¿Qué sucede después?	3
¿Qué son los servicios de salud conductual?	3
¿Cuál es la diferencia entre los servicios para pacientes ambulatorios y los servicios basados en la comunidad?	3

SECCIÓN 3: *Servicios basados en la escuela*

¿Qué son los servicios basados en la escuela?	4
¿Qué hay disponible para los jóvenes en la escuela secundaria?	4
¿Cómo puede mi hijo/a obtener estos servicios?	5
¿Tengo que pagar por estos servicios basados en la escuela?	5

SECCIÓN 4: *Cómo pagar por la atención*

¿Cómo pago por la atención de mi hijo/a?	6
¿Mi hijo/a puede obtener los servicios incluso sin un seguro médico?	7

SECCIÓN 5: *¿Qué puedo esperar de estos servicios?*

¿Cuánto tiempo tendrá que esperar mi hijo/a para acceder a estos servicios?	8
¿Es necesario que autorice a mi hijo/a a ver a un terapeuta?	8
¿Qué pasa si no me satisface el proveedor de salud conductual de mi hijo/a o su plan de atención?	8
Si recibe servicios para pacientes ambulatorios o servicios basados en la comunidad. . .	8
Si recibe servicios basados en la escuela.	9
¿Qué pasa si necesito ayuda para llevar a mi hijo/a a terapia?	9

SECCIÓN 6: *¿Qué se esperará de mí?*

¿Qué se esperará de mí mientras mi hijo/a reciba la ayuda de salud conductual?	17
---	----

SECCIÓN 7: *Servicios especiales*

¿Qué debo hacer en una emergencia?	18
¿Qué recursos están disponibles para traumas?	18
¿Qué recursos están disponibles para tratamientos de drogas y alcohol para niños/as y adolescentes?	18

SECCIÓN 8: *Otros recursos*

19

SECCIÓN 9: *Glosario*

20

SECCIÓN 1: INTRODUCCIÓN

Estos son problemas comunes. En Filadelfia, 1 de 5 niño/a tiene problemas de salud conductual. Usted no está solo. Existe ayuda que se encuentra disponible para su hijo/a en el hogar, la escuela o en la comunidad.

¿QUÉ ES UN PROBLEMA DE SALUD CONDUCTUAL?

Un problema de salud conductual es la forma en la cual alguien piensa, actúa o siente y que interfiere con su vida diaria. La mayoría de las personas lucha con su forma de pensar, actuar o sentir en determinados momentos. Cuando estos problemas aparecen de repente o persisten, esto puede ser un signo de que su hijo/a necesita ayuda.

Algunos problemas de salud conductual comunes en niños/as son:

- THDA – (ADHD por sus siglas en inglés) Trastorno de hiperactividad con déficit de atención
- Depresión
- Autismo
- Ansiedad

¿QUIÉN AYUDARÁ A MI HIJO/A?

Los proveedores de salud conductual son personas capacitadas para brindar atención a los problemas de salud conductual. Los proveedores de salud conductual tienen diversos antecedentes. Su hijo/a puede consultar a más de un proveedor de salud conductual al mismo tiempo. Todos los proveedores de salud conductual que trabajan con su hijo/a son parte del equipo de atención de su hijo/a.

Usted es el más firme defensor de su hijo y puede liderar el equipo de atención del mismo. Si necesita ayuda o asesoramiento sobre cómo hacerlo, puede llamar a Parents Involved Network (Red de padres involucrados, PIN por sus siglas en inglés), un grupo de apoyo para padres en Filadelfia al (267) 507-3860.

La mayoría de los niños trabajará con estos proveedores de salud conductual:

1. Terapeuta

Un terapeuta puede ser un psicólogo o un trabajador social. El terapeuta se reunirá con su hijo/a con mayor frecuencia y le brindará a su hijo/a el mayor apoyo. El terapeuta también será su contacto principal.

2. Psiquiatra

Un psiquiatra es el médico en el equipo de atención de su hijo. El psiquiatra normalmente es quien receta los medicamentos, en caso de que fueran necesarios.

Otros profesionales pueden ser parte del equipo de atención de su hijo/a. Entre ellos, se incluyen enfermeros, maestros o el médico de atención primaria de su hijo. Contar con estas otras personas que conocen a su hijo/a en el equipo de atención puede ayudar a que todos comprendan cuáles son los problemas principales y qué tipo de ayuda es la más indicada.





Su hijo/a tiene talentos y habilidades, y su familia tiene cualidades que la hacen fuerte y especial. Su equipo de atención siempre deberá asegurarse de hablar sobre estas habilidades especiales y que se utilicen para ayudar a fortalecer a su hijo/a y a su familia.

MI HIJO/A NECESITA AYUDA. ¿QUÉ DEBO HACER?

Lo primero que deberá hacer es obtener el seguro médico para su hijo/a

Si no posee un seguro médico, llame a Public Citizens for Children and Youth al (215) 563-5848 Ext.17 para obtener ayuda.

A algunas personas se les niega el seguro médico o se les dice que “no son elegibles”. Si este es su caso, aún puede conseguir ayuda. Puede encontrar agencias que toman niños/as que no cuentan con seguro en las páginas color rojo de esta guía. Busque agencias que ofrezcan servicios gratuitos o una “escala móvil de honorarios”. Una escala móvil de honorarios es un pequeño honorario que deberá pagar por los servicios.

Si no posee un seguro médico, existen distintas maneras de encontrar un proveedor de salud conductual.

1. Puede llamar a su compañía de seguros.
 - a. Si tiene Medical Assistance (Programa de Asistencia Médica, MA por sus siglas en inglés), llame a Community Behavioral Health (Salud conductual comunitaria, CBH por sus siglas en inglés) al 1 (888) 545-2600.
 - b. Si tiene CHIP (Seguro para la Salud de los Niños) o seguro privado, llame al número de teléfono que figura al dorso de su tarjeta de seguro.
2. Puede consultar las páginas color rojo de esta guía para encontrar una lista de las agencias en su área.
3. Puede consultar la solapa trasera para obtener una lista de los proveedores en sus escuelas.
4. También puede solicitar ayuda al médico de su hijo/a, a la enfermera escolar, o al consejero escolar.

Cuando llama a un proveedor de salud conductual, deberá preguntarle si todavía aceptan su seguro. Además, deberá estar preparado para fijar su primera cita cuando llame. Es posible que algunos proveedores no puedan ver a su hijo/a de inmediato. Puede llamar a diversos proveedores para encontrar la cita que sea más adecuada para usted. Sin embargo, debería hacer una sola cita. Cancele todas las citas innecesarias.

SECCIÓN 2: TIPOS DE ATENCIÓN

HE LLAMADO A UN PROVEEDOR DE SALUD CONDUCTUAL. ¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS?

Cuando llama a un proveedor de salud conductual, hará una cita inicial. En la cita inicial, el proveedor de salud conductual realizará una evaluación de su hijo/a. Puede que el proveedor de salud conductual también hable con usted. Puede que le pregunte cómo se relaciona su hijo/a con otras personas, cómo ha estado actuando su hijo/a y acerca de la salud física de su hijo/a. Toda esta información ayudará a decidir qué atención es la más indicada para su hijo/a.

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL?

Los servicios de salud conductual son los tipos de ayuda que su hijo/a puede obtener para sus problemas de salud conductual. Existen muchos tipos de servicios de salud conductual. Los servicios de salud conductual más comunes son los servicios para pacientes ambulatorios y los basados en la comunidad.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LOS SERVICIOS PARA PACIENTES AMBULATORIOS Y LOS SERVICIOS BASADOS EN LA COMUNIDAD?

Una de las diferencias entre estos servicios es el lugar donde se desarrolla la atención.

Los servicios para pacientes ambulatorios se desarrollan en el consultorio de su proveedor de salud conductual. Por lo tanto, usted acudirá al proveedor para asistir a sus citas. Los servicios para pacientes ambulatorios pueden incluir:

- Asesoramiento individual, en el cual su hijo/a trabaja de manera individual con su terapeuta
- Asesoramiento grupal, en el cual su hijo/a trabaja con el terapeuta y con otros niños/as que tienen necesidades similares
- Asesoramiento familiar, en el cual toda su familia trabaja con el terapeuta

Los servicios basados en la comunidad van donde usted está. Le brindan apoyo a su hijo/a en casa y en la escuela. Los tipos comunes de servicios basados en la comunidad son:

- **Wraparound** (Servicios complementarios e integrales)
Los servicios Wraparound le dan a su hijo/a ayuda donde la necesite. Esto puede ser tanto en la casa como en la escuela.
Un equipo de servicios Wraparound está compuesto por tres trabajadores y, dependiendo de las necesidades de su hijo/a, se le brindarán uno o más de los siguientes servicios:
 - 1. Behavior Specialist Consultant (Consultor especialista en conducta):** diseña el mejor plan para la atención de su hijo/a.
 - 2. Therapeutic Staff Support (Apoyo de personal terapéutico):** le brinda ayuda a su hijo/a de manera individual en la escuela.
 - 3. Mobile Therapist (Terapeuta móvil):** les brinda terapia a su hijo/a y a la familia.
- **School-based Services (Servicios basados en la escuela):** ver Sección 3 para obtener más información.
Los niños que obtienen servicios basados en la comunidad deben contar con Medical Assistance. Estos servicios también deben ser ordenados por un psicólogo o psiquiatra. Para conocer más sobre estos servicios para su hijo/a, llame a Community Behavioral Health al 1 (888) 545-2600 o hable con el proveedor de salud conductual de su hijo/a.

SECCIÓN 3: SERVICIOS BASADOS EN LA ESCUELA

¿QUÉ SON LOS SERVICIOS BASADOS EN LA ESCUELA?

Existen varios servicios basados en la escuela en el Distrito Escolar de Filadelfia. Cada escuela tiene distintos servicios. Para obtener una lista de servicios en las escuelas, consulte el folleto que se encuentra en la solapa trasera de esta guía.

LOS SERVICIOS BASADOS EN LA ESCUELA MÁS COMUNES SON: WRAPAROUND (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS E INTEGRALES) (O SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DE SALUD CONDUCTUAL)

Los servicios Wraparound les brindan ayuda a los niños tanto en la escuela como en la casa. El Therapeutic Staff Support (Apoyo de personal terapeuta, TSS por sus siglas en inglés) consiste en el trabajador de Wraparound que le brindará ayuda individual a su hijo/a en el salón de clases. El TSS es disponible a los estudiantes en las escuelas secundarias, pero generalmente trabaja con niños desde kindergarten hasta el 8.º grado.

SCHOOL THERAPEUTIC SERVICES (SERVICIOS TERAPÉUTICOS ESCOLARES, STS POR SUS SIGLAS EN INGLÉS):

Los STS incluyen tanto apoyo individual como terapia grupal para los niños. Los niños que se encuentran en el kindergarten hasta el 8.º grado pueden obtener STS.

LOS STS CONSTAN DE TRES PARTES:

- 1. Lead Clinician (Médico clínico de cabecera):** este trabajador les brinda a los niños terapia en la escuela.
- 2. Behavioral Health Worker (Trabajador de salud conductual):** este trabajador les brinda ayuda a los niños en el salón de clases.
- 3. Group Mobile Therapy (Terapia móvil grupal):** consiste en el trabajo conjunto de un grupo de niños con necesidades de salud conductual.

CHILDREN ACHIEVING THROUGH RE-EDUCATION (LOGROS INFANTILES A TRAVÉS DE LA REEDUCACIÓN, CARE POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

CARE les brinda a los niños/as la mayor ayuda posible en la escuela. Para obtener este servicio, un niño/a deja su escuela y asiste a un salón de clases con otros niños que tienen necesidades de salud conductual similares. Un maestro y al menos un terapeuta trabajan con cada clase de CARE. CARE es para niños de 2.º a 7.º grado.

Las clases de CARE no se encuentran en todas las escuelas de Filadelfia. Puede que un niño/a tenga que asistir a otra escuela si entra a una clase de CARE. Hay medios de transporte disponibles que pueden ayudar a los niño/as a llegar a la nueva escuela. Para averiguar qué escuelas tienen clases de CARE, consulte el folleto de la solapa trasera.

¿QUÉ SERVICIOS BASADOS EN LA ESCUELA HAY DISPONIBLES PARA MIS HIJOS/AS JÓVENES EN LA ESCUELA SECUNDARIA?

La mayoría de los servicios basados en la escuela se concentran en niños/as desde kindergarten hasta el 8.º grado. Cuando los estudiantes ingresan a la escuela secundaria, hay consejeros escolares a quienes pueden consultar. También hay muchos servicios para pacientes ambulatorios adolescentes. Para obtener una lista de servicios para pacientes ambulatorios, consulte las páginas color rojo de esta guía. También puede comunicarse con el especialista en recursos de su escuela. El especialista en recursos podrá ayudarle a encontrar servicios para pacientes ambulatorios para su hijo/a.

Si su hijo/a asiste a la escuela Frankford High School, hay una clínica para pacientes ambulatorios a la cual puede acudir. Para obtener más información sobre la clínica para pacientes ambulatorios de la Frankford High School, consulte la página que se encuentra en la solapa trasera de esta guía.

¿CÓMO PUEDE MI HIJO/A OBTENER ESTOS SERVICIOS?

Si su hijo/a ya tiene un terapeuta, hable con este profesional para averiguar si los servicios basados en la escuela podrían ser beneficiosos para su hijo/a.

También puede solicitar ayuda a la escuela de su hijo/a. Comuníquese con el coordinador del Comprehensive Student Assistance Process (Proceso Completo de Ayuda al Estudiante, CSAP por sus siglas en inglés), el consejero escolar o el director. La escuela utilizará el CSAP para determinar si su hijo/a necesita atención basada en la escuela.

¿QUÉ ES CSAP?

CSAP es el Proceso Completo de Ayuda al Estudiante (CSAP). El CSAP está para ayudar a cualquier estudiante que tenga problemas escolares.

El CSAP tiene tres niveles o estratos. El tipo de atención que un niño/a necesita se basa en el nivel en el que se encuentra.

Tier 1. Este nivel de CSAP trabaja para ayudar al niño/a en un grupo de niños con problemas similares, en el salón de clases. El maestro del niño/a se reunirá con otros maestros para realizar un plan sobre cómo ayudar mejor a cada niño/a.

Tier 2. Este nivel de CSAP le brinda más ayuda individual al niño. El consejero escolar organizará una reunión con usted, con el maestro de su hijo/a y demás personal de la escuela, como el enfermero. Todos trabajarán para crear un plan de ayuda para su hijo/a. Habrá una segunda reunión en 30 días. Esta le dará la oportunidad de averiguar cómo le está yendo a su hijo/a. Si esta reunión no se realiza en 30 días, deberá pedirle al consejero escolar que organice una reunión.

Tier 3. Este nivel de CSAP cuenta con el mayor apoyo para un niño/a. En este nivel, el consejero escolar solicitará servicios especiales para su hijo/a. Esto podría ser la realización de un Individualized Education Plan (Plan educativo individualizado, IEP por sus siglas en inglés) para su hijo/a o trasladarlo/a a una clase de CARE.

También puede omitir el CSAP y pedir una evaluación realizada por un psicólogo escolar, de su hijo/a de inmediato. Esta evaluación revelará qué servicios serían de mayor ayuda para su hijo/a. Debería solicitar esta evaluación si su hijo/a está experimentando problemas frecuentes en la escuela, tales como ser enviado a casa con demasiada frecuencia. Comuníquese con el director y el director de educación especial de la escuela para solicitar una evaluación. Cuando solicite una evaluación, tendrá que firmar un formulario que autoriza a la escuela a realizar dicha evaluación. La escuela tiene 60 días para realizar la evaluación luego de que usted firme el formulario.

¿TENGO QUE PAGAR POR ESTOS SERVICIOS BASADOS EN LA ESCUELA?

No, no tiene que pagar por ningún servicio que su hijo/a obtenga en la escuela. Estos servicios los paga Medical Assistance (MA). Por eso, su hijo/a deberá tener MA para obtener estos servicios.

También es posible que los niños/as que tienen CHIP o seguro privado puedan obtener estos servicios. Los niños/as con seguro privado pueden tener MA al mismo tiempo. Los niños/as que tienen CHIP también pueden cambiarse a MA. Llame al PCCY al (215) 563-5848 Ext. 17 para obtener más información.

SECCIÓN 4: CÓMO PAGAR POR LA ATENCIÓN

¿CÓMO PAGO POR LA ATENCIÓN DE MI HIJO/A?

En la mayoría de los casos, el seguro médico de su hijo/a pagará por su atención.

1. Medical Assistance (MA)

Los niños/as que tienen MA pueden obtener todos los servicios de salud conductual que sean “necesarios desde el punto de vista médico” de manera gratuita. Los servicios se denominan “necesarios desde el punto de vista médico” cuando los solicita un médico. En Filadelfia, Community Behavioral Health paga los servicios de salud conductual para las personas que tienen MA. Puede llamar a Community Behavioral Health al 1 (888) 545-2600.

2. CHIP – Seguro para la Salud de los Niños

CHIP es el programa de seguro médico de Pensilvania para niños/as y adolescentes que no tienen seguro. Puede que le cobren tarifas mensuales y copagos basados en sus ingresos.

En Filadelfia, el seguro CHIP es proporcionado por 4 compañías de seguro médico distintas. Estas 4 compañías aparecen listadas a continuación.

Dos de estas compañías utilizan otra compañía para administrar sus servicios de salud conductual. Los números telefónicos para obtener más información sobre sus servicios de salud conductual también aparecen listados a continuación.

- **Aetna:** 1 (800) 755-2422
- **UnitedHealthcare:** 1 (800) 414-9025
- **Kidz Partners (a través de CompCare):** 1 (877) 710-8222
- **Kidz Partners Special Needs Unit (Unidad para necesidades especiales de Kidz Partners):** 1 (866) 500-4571 [tiene administradores de casos para ayudar a los miembros a acceder a los servicios para necesidades especiales]
- **Keystone Health Plan East (a través de Magellan):** 1 (800) 688-1911



3. Seguro privado

La mayoría de las personas reciben seguros privados por medio de sus empleos. A continuación encontrará una lista de los tipos comunes de seguros privados en nuestra área. Llame a los números telefónicos proporcionados para obtener más información sobre sus servicios de salud conductual.

- **Aetna:** 1 (800) 424-1580
- **Cigna:** 1 (800) 926-2273
- **Independence Blue Cross (Personal Choice):** 1 (800) 626-8144
- **Oxford:** 1 (800) 201-6991
- **TRICARE (Health Net):** 1 (877) 874-2273
- **United Behavioral Health Care:** 1 (800) 562-2532

También puede llamar al número de servicios para miembros que se encuentra al dorso de su tarjeta de seguro. Servicios para miembros podrá indicarle qué tipos de servicios de salud conductual cubre su seguro y puede proporcionarle una lista de proveedores que aceptan su seguro.

¿MI HIJO/A PUEDE OBTENER LOS SERVICIOS INCLUSO SIN UN SEGURO MÉDICO?

Los niños/as que no cuentan con seguro médico pueden obtener servicios en uno de los centros de salud mental comunitarios. Estos centros ofrecen servicios de salud conductual gratuitos o a un costo muy bajo para las personas que no son elegibles para seguros o que no son asegurables debido a su estatus migratorio. Ayudarán a todas las personas que residan en Filadelfia. Consulte las páginas color rojo para encontrar estos centros de salud.

Si se le niegan los servicios en cualquier centro de salud mental comunitario porque no tiene seguro, llame al Department of Behavioral Health and Intellectual Disability Services (Departamento de salud conductual y servicios de discapacidad intelectual) al (215) 685-5400. Tenga a mano el nombre de la persona que le negó la cita y la fecha en que llamó al centro.

Recuerde que la mayoría de los niños/as en Filadelfia puede conseguir un seguro médico. Si su hijo/a no tiene seguro médico, puede llamar a la Child Health Watch Helpline (Línea de ayuda confidencial para la observación de la salud infantil) de PCCY al (215) 563-5848 Ext.17. PCCY puede ayudarlo a solicitar un seguro por teléfono. También puede comunicarse con la County Assistance Office (Oficina de bienestar social). Si tiene acceso a Internet, puede solicitar un seguro médico en COMPASS en www.compass.state.pa.us.



SECCIÓN 5: ¿QUÉ PUEDO ESPERAR DE ESTOS SERVICIOS?

¿CUÁNTO TIEMPO TENDRÁ QUE ESPERAR MI HIJO/A PARA ACCEDER A ESTOS SERVICIOS?

Si su hijo/a tiene Medical Assistance, los proveedores de salud conductual deben recibir a su hijo/a en un plazo de 7 días. Si su hijo/a necesita atención de urgencia, el proveedor deberá recibirlo dentro de un plazo de 24 horas. Si se trata de una emergencia, puede llevar a su hijo/a a la sala de emergencias de salud conductual de la ciudad. Consulte más información en la página 18.

Puede que algunas agencias de salud conductual no puedan ver a su hijo/a dentro de 1 semana. Pero no se dé por vencido y no se desanime. Trate de llamar a otras agencias para averiguar si pueden recibir a su hijo/a antes. Si aún así le cuesta conseguir una cita para su hijo/a con un proveedor de salud conductual, llame a PCCY al (215) 563-5848 Ext. 17 para obtener ayuda.

¿ES NECESARIO QUE AUTORICE A MI HIJO/A A VER A UN TERAPEUTA?

Si su hijo/a es menor de 14 años, deberá autorizarlo antes de que pueda comenzar a recibir atención. Los niños/as de 14 años o más que tienen Medical Assistance o CHIP no necesitan su autorización para recibir atención. Sin embargo, algunos proveedores de salud conductual pueden solicitarle su autorización antes de comenzar a ayudar a su hijo/a, incluso si tiene 14 años o más.

¿QUÉ PASA SI NO ME SATISFACE EL PROVEEDOR DE SALUD CONDUCTUAL DE MI HIJO/A O SU PLAN DE ATENCIÓN?

Si su hijo/a está recibiendo servicios para pacientes ambulatorios o basados en la comunidad:

Tiene derecho a solicitar que su hijo/a consulte a un terapeuta diferente o a un proveedor de salud conductual distinto. Antes de solicitar este cambio, deberá tratar de hablar con el terapeuta actual. Puede contarle acerca de sus preocupaciones y ver si el terapeuta puede implementar cambios sin interferir con la atención de su hijo/a.

Si existe un problema más grave, también pueden presentar una reclamación con el proveedor de salud conductual. Si no se soluciona el problema, entonces puede presentar una reclamación con su compañía de seguro que cubre salud conductual. Deberá llamar a su compañía de seguro y preguntarle cómo presentar una reclamación.

Si su hijo/a tiene Medical Assistance, entonces puede llamar a la Philadelphia's Office of Mental Health (Oficina de salud mental de Filadelfia) al (215) 685-5400. Cuando llame, pregunte por el representante del programa infantil.

Si su hijo/a está recibiendo servicios basados en la escuela:

Deberá hablar sobre sus preocupaciones con el equipo de atención de su hijo/a. Tiene derecho a solicitar esta reunión de equipo en cualquier momento. Deberá comunicarse con el consejero escolar o el director para organizar la reunión del equipo. La reunión del equipo incluye a todo el personal escolar implicado en la atención de su hijo/a.

Si su hijo/a tiene un Individualized Education Plan (IEP), deberá comunicarse con el director de educación especial de la escuela de su hijo/a. El director de educación especial está a cargo de la atención de niños/as que tienen un IEP, y deberá ser su persona de contacto principal en la escuela en caso de que tenga cualquier preocupación. Si tiene alguna otra inquietud sobre el IEP de su hijo/a, deberá comunicarse con la Mental Health Association of Southeastern PA (Asociación de Salud Mental del Sureste de Pensilvania) llamando al (215) 751-1800 o con Disability Rights Network (Red por los Derechos de las Personas Discapacitadas) llamando al 1 (800) 692-7443.

¿QUÉ PASA SI NECESITO AYUDA PARA LLEVAR A MI HIJO/A A TERAPIA?

Si su hijo/a tiene Medical Assistance, puede obtener ayuda. El Medical Assistance Transportation Program (Programa de Transporte de Asistencia Médica) le brinda transporte gratuito a las citas de su hijo/a o le reintegra el costo del transporte para llevar a su hijo/a a sus citas.

Para utilizar el Medical Assistance Transportation Program debe:

1. Tener una tarjeta ACCESS, la cual se obtiene en el Pennsylvania Department of Welfare (Departamento de Bienestar Social de Pensilvania).
2. Complete la Sección I de la solicitud del Medical Assistance Transportation Program y haga que su médico complete y firme la Sección II.

Para obtener más información sobre este programa, llame a LogistiCare al 1 (877) 835-7412. También puede obtener información en <http://matp.pa.gov>.



A DÓNDE IR PARA OBTENER AYUDA

No	Nombre	Ubicación	Número de teléfono/sitio web	Seguro	Servicios
Servicios para pacientes ambulatorios/basados en la comunidad en Filadelfia					
Asesoramiento —I-Individual; F-Familiar; G-Grupal; P-Psiquiatra; CB-Basado en la comunidad; SA-Abuso sexual; B-Duelo; Play-Terapia del juego; FB-Basado en la familia; W-Wraparound; D&A-Drogas y alcohol					
Nota: Los centros de salud del comportamiento contratados por el condado de Filadelfia hay en letras gruesas y ofrecen servicios para residentes del condado, si tienen seguro médico o no.					
1	Delaware County Professional Services	1420 Walnut St. 19102	(610) 892-3800 www.dcpsonline.com	CHIP Privado	Asesoramiento: I, F, G SA, B, Play
2	JFK Community Mental Health/ Mental Retardation Center	112 N. Broad St. 19102	(215) 568-0860 www.jfkmhmr.org	Medical Assistance Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F P, W, FB, D&A, SA, B, Play
3	Philadelphia Consultation Center	313 S. 16th St. 19102	(215) 732-8244 www.pcctherapy.com	Medical Assistance CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, CB, FB, D&A, SA, B, Play
4	Harmony Mental Health Services, Inc.	2400 Chestnut St. 19103	(215) 568-5900 www.harmonyprofessionalcoun- seling.com	CHIP Privado	Asesoramiento: I, F P, B, Play
5	The Consortium, Inc.	26 S. 40th St. 19104	(215) 596-8300 www.consortium-inc.org	Medical Assistance CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, CB, FB, D&A
6	Elwyn	4040 Market St. 19104	(215) 895-5588 www.elwyn.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P
7	Intercultural Family Services, Inc.	4254-56 Chestnut St. 19104	(215) 386-8490 www.ifsinc.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, W, FB, Play
8	Bethanna Community Services	1212 Wood St. 19107	(215) 335-6500 x206 www.bethanna.org	Medical Assistance CHIP Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F P, W, SA, B, Play
9	Children's Service, Inc.	1315 Walnut St. Suite 200 19107	(215) 670-5952 www.cschild.org	Medical Assistance Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, W, SA, B, Play
10	Hall Mercer Child & Family Outpatient Services	245 S. 8th St. 19107	(215) 829-5554	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F P, CB, B, Play
11	Jefferson University Outpatient Services	833 Chestnut St., Suite 210 19107	(215) 955-8291	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P
12	Philadelphia Mental Health Center	1235 Pine St. 19107	(215) 735-9379 www.philamentalhealth.org	Medical Assistance Privado	Asesoramiento: I, F P, CB, W
13	CORA Services, Inc.	8540 Verree Rd. 19111	(215) 342-7660 www.coraservices.org	CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G CB, W, FB, D&A, B
14	Northeast Community Mental Health Centers	2152 N. Front St. 19122	(215) 291-4357 www.ncmhc.com	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, FB, SA, B, Play

No	Nombre	Ubicación	Número de teléfono/sitio web	Seguro	Servicios
15	Children's Crisis Treatment Center	417 N. 8th St. Suite 402 19123	(215) 496-0584; (215) 496-0707 www.cctckids.org	Medical Assistance CHIP Privado	Asesoramiento: I, F P, CB, W, FB, SA, B, Play
16	Eleventh Street Family Health Services	850 N. 11th St. 19123	(215) 769-1103 www.fpcn.us	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, CB, B, SA, Play
17	JFK Poplar Clinic	321 W. Girard Ave. 19123	(215) 235-6250 www.jfkmhmr.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F P, CB, SA, B, Play
18	NorthEast Treatment Centers	493 N. 5th St. Suite D 19123	(215) 408-4944 www.netcenters.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F P, W, FB, Play
19	Best Behavioral Healthcare, Inc.	5043 Frankford Ave. 19124	(215) 744-4343 x0	Medical Assistance CHIP Privado	Asesoramiento: I, F P, CB, SA, B, Play
20	Greater Philadelphia Health Action	4510 Frankford Ave. 2nd Fl. 19124	(215) 831-9882 www.gphainc.org	Medical Assistance CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, D&A, SA, B, Play
21	NHS, Human Services	265 E. Lehigh Ave. 19125	(215) 427-1500 www.nhsonline.org	Medical Assistance CHIP y Privado (sólo Aetna)	Asesoramiento: I, F P, CB, W, B, Play
22	Shalom, Inc. (Ages 8+)	1080 N. Delaware Ave., # 602 19125	(215) 425-7727 www.shalominc.com	Medical Assistance Privado	Asesoramiento: I, F, G P, CB, D&A, SA, B, Play
23	Wedge Medical Center	6701 N. Broad St. 19126	(215) 276-3922	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P, SA, B
24	Intercommunity Action, Inc. (Interac)	6122 Ridge Ave. 19128	(215) 487-1330 www.intercommunityac- tion.org	Medical Assistance CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, CB, W, D&A, SA, B, Play
25	Northern Home for Children	5301 Ridge Ave. 19128	(215) 482-1423 www.northernhome.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, W, SA, B, Play
26	Resources for Human Development	90 Rochelle Ave. 19128	(215) 508-3300 www.rhd.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P, W, Play
27	Interface Psych Services Inc.	2401 Pennsylvania Ave., Suite 1 A 2 19130	(215) 866-5331 www.interfacepsych.com	CHIP Privado	Asesoramiento: I, F, P, CB, SA, B, Play
28	Belmont Center for Comprehensive Treatment	4200 Monument Rd. 19131	1 (800) 220-4357	Medical Assistance CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F P, SA, B, Play
29	Community Council	4900 Wyalusing Ave. 19131	(267) 295-8850 www.ccmhmr.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, CB, W, FB

No	Nombre	Ubicación	Número de teléfono/sitio web	Seguro	Servicios
30	WES Health Center	2514 N. Broad St. 19132	(215) 456-2626 www.drwes.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, CB, W, FB, D&A, Play
31	COMHAR	166 W. Lehigh Ave. 19133	(267) 861-4382 www.comhar.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, P, CB, W, FB, SA, B
32	Northeast Community Mental Health Centers	2927 N. 5th St. 19133	(215) 291-4357 www.ncmhc.com	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, FB, SA, B, Play
33	Nueva Vida	3169 N. 5th St. 19133	(215) 426-9680	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P, B
34	Nueva Vida	616 W. Lehigh Ave. 19133	(215) 229-8857	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P, B
35	Pan American	2561 N. Front St. 19133	(215) 425-8909	Medical Assistance CHIP	Asesoramiento: I, F P
36	Citywide Community Counseling	537 E. Allegheny Ave. 19134	(215) 291-9500	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, CB, W, FB, D&A, SA, B, Play
37	COMHAR	2055 E. Allegheny Ave. 19134	(267) 861-4382 www.comhar.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, P, CB, W, FB, SA, B
38	Hispanic Community Counseling Services	1851 E. Allegheny Ave. 19134	(215) 291-8154 www.hccsphil.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, CB, FB, D&A, SA, B, Play
39	Hispanic Community Counseling Services	3156 Kensington Ave. 19134	(215) 291-8154 www.hccsphil.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, CB, FB, D&A, SA, B, Play
40	Nueva Vida	112 E. Allegheny Ave. 19134	(215) 291-1250	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P, B
41	Mednet Healthcare System	5044 Spruce St. 19139	(215) 474-4410 www.mednetservices.com	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, Play
42	Asociación de Puertorriqueños en Marcha (A.P.M.) Mental Health Clinic	3263 N. Front St. 19140	(267) 546-9700 or (267) 546-9701 www.apmphila.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, SA, B
43	Asociación de Puertorriqueños en Marcha (A.P.M.) Clínica de salud mental	4301 N. Rising Sun Ave. 19140	(267) 296-7220 or (267) 296-7221 www.apmphila.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, CB, SA, B
44	Multicultural Wellness Center	120 W. Wyoming Ave. 19140	(215) 324-8190	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, FB, SA, B, Play
45	Northeast Community Mental Health Centers	3805 N. 5th St. 19140	(215) 291-4357 www.ncmhc.com	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, CB, FB, SA, B, Play

No	Nombre	Ubicación	Número de teléfono/sitio web	Seguro	Servicios
46	Pan American	4519 N. 5th St. 19140	(215) 457-1620	Medical Assistance CHIP	Asesoramiento: I, F P
47	Belmont Behavioral Health (Einstein)	1200 W. Tabor Rd. 19141	(215) 456-9832	Medical Assistance CHIP Privado	Asesoramiento: I, F P, B, FB, Play
48	Wedge Medical Center	4913 N. Broad St. 19141	(215) 329-3200	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P, SA, B
49	WES Health Center	1315 Windrim St. 19141	(215) 456-2626 www.drwes.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, CB, W, FB, D&A, Play
50	Presbyterian Children's Village	6517 Chester Ave. 19142	(610) 525-5400 www.pcv.org	Medical Assistance CHIP (sólo Magellan)	Asesoramiento: I, F P, SA, B, Play
51	Greater Philadelphia Health Action	5501 Woodland Ave. 19143	(215) 724-4700 www.gphainc.org	Medical Assistance CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, D&A, SA, B, Play
52	The Health Annex	6120 B Woodland Ave. 2nd Fl. 19143	(215) 727-4721 www.fpcn.us	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, Play
53	Abbottsford Falls Family Practice & Counseling	4700 Wissahickon Ave., Suite 118 19144	(215) 843-2580 www.fpcn.us	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F P, FB, SA, B, Play
54	Juvenile Justice Center of Philadelphia	100 W. Coulter St. 19144	(215) 849-2112 x5221 www.juvenilejustice.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F, G P, W, SA, B, Play
55	CATCH	1417 Oregon Ave. 19145	(215) 218-9499 www.catchinc.com	Medical Assistance	Asesoramiento: I, G, F P, CB, W, B, Play
56	Intercultural Family Services, Inc.	2317 S. 23rd St. 19145	(215) 468-4673 www.ifsinc.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, W, FB, Play
57	Greater Philadelphia Health Action AL-Assist Behavioral Health Care Center	1401 S. 4th St. 19147	(215) 339-1070 www.gphainc.org	Medical Assistance CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, D&A, SA, B, Play
58	Wedge Medical Center	1939 S. Juniper St. 19148	(215) 271-5822	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P, SA, B
59	Center for Family Relationships	1600 Magee Ave. 19149	(215) 539-5367 www.cfarcounseling.org	Medical Assistance Escala móvil de honorarios	Asesoramiento: I, F, G P, W, CB, D&A, SA, B, Play
60	Northeast Community Center for MH/MR	7226 Castor Ave. 19149	(215) 831-2863	Medical Assistance CHIP	Asesoramiento: I, F, G P, FB, Play
61	SRI Psychological Services	2824 Cottman Ave., Suite 19 19149	(215) 885-3337 www.sricanhelp.com	CHIP Privado	Asesoramiento: I, F P, Play

No	Nombre	Ubicación	Número de teléfono/sitio web	Seguro	Servicios
62	PATH, Inc.	8220 Castor Ave. 19152	(215) 728-4565 www.pathcenter.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F CB, FB, D&A, B
63	NHS Human Services Outpatient Clinic - Knights Road	11082 Knights Rd. 19154	(215) 632-9040 www.nhsonline.org	Medical Assistance	Asesoramiento: I, F P
64	SPIN, Inc.	10521 Drummond Rd. 19154	(215) 612-7625 www.spininc.org	Privado	Asesoramiento: I, F P

Servicios especializados – Traumas

Todas las siguientes agencias brindan Terapia cognitivo-conductual centrada en el trauma (Trauma-Focused Cognitive Behavioral Therapy, TF-CBT) y también pueden brindar otros tratamientos basados en evidencia.

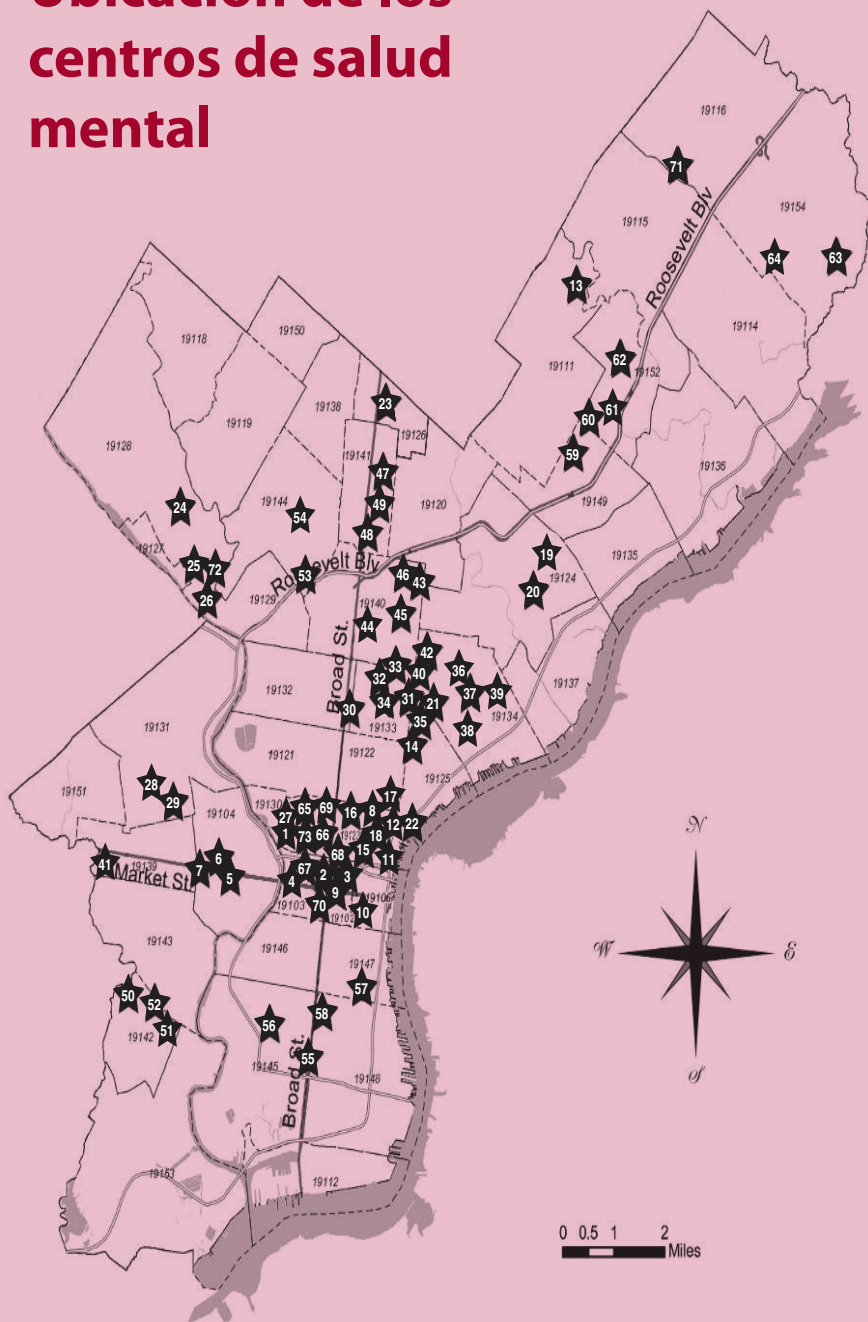
Clave:

Tipos de traumas que aborda el programa:

A - Abuso (físico, sexual y/o emocional); V - Violencia (doméstica y/o en la comunidad/escuela); H - Homicidio (pérdida de un ser querido por homicidio y/o ser testigo de un homicidio); B - (sufrimiento traumático)

65	Children's Crisis Treatment Center	1823 Callowhill St. 19103	(215) 496-0707 www.cctckids.org	Medical Assistance	Trauma sexual; Trauma de refugiado A, V, H, B
66	SAFE	227 N. 18th St. 19103	(215) 854-7036	Medical Assistance	Víctimas de abuso sexual; A Asesoramiento: I, F P, Play
67	Women Organized Against Rape (WOAR)	1617 JFK Blvd., Suite 1100 19103	(215) 985-3333 www.woar.org	Gratuito	Víctimas de abuso sexual; trauma de refugiado A, V Asesoramiento: I, G, F
68	Assessment and Treatment Alternatives	1225 Vine St. 19107	(215) 405-2100 www.atainc.org	Medical Assistance CHIP Privado	Víctimas de abuso sexual; A, V, H, B Play
69	Penn Center for Youth and Family Trauma Response and Recovery	245 S. 8th St. 19107	(215) 829-5467 www.med.upenn.edu/traumare-sponse	Medical Assistance	A, V, H, B Asesoramiento: I, F P, Play
70	Joseph J. Peters Institute (JJPI)	100 S. Broad St., Suite 1700 19110	(215) 701-1560 www.jjp.org	Medical Assistance CHIP Privado Escala móvil de honorarios	Trauma sexual Asesoramiento: I, F, G A P
71	Jewish Family and Children's Services	10125 Verree Rd. 19116	(267) 256-2000 www.jfcphilly.org	Escala móvil de honorarios	A, V, H, B Asesoramiento: I, F
72	Northern Home for Children	5301 Ridge Ave. 19128	(215) 482-1423 www.northernhome.org	Medical Assistance	A, V, H, B Asesoramiento: I, F, G P, W
73	Anti-Violence Partnership of Philadelphia	2000 Hamilton St. 19130	(215) 567-6776 www.avpphila.org	Gratuito	Víctimas de violencia A, V, H, B Asesoramiento: I, F, G Play

Ubicación de los centros de salud mental



**Servicios para pacientes ambulatorios/
basados en la comunidad en Filadelfia**

- 1 Delaware County Professional Services
- 2 JFK Community Mental Health/
Mental Retardation Center
- 3 Philadelphia Consultation Center
- 4 Harmony Mental Health Services, Inc.
- 5 The Consortium, Inc.
- 6 Elwyn
- 7 Intercultural Family Services, Inc.
- 8 Bethanna Community Services
- 9 Children's Service, Inc.
- 10 Hall Mercer Child & Family Outpatient Services
- 11 Jefferson University Outpatient Services
- 12 Philadelphia Mental Health Center
- 13 CORA Services, Inc.
- 14 Northeast Community
Mental Health Centers
- 15 Children's Crisis Treatment Center
- 16 Eleventh Street Family Health
Services
- 17 JFK Poplar Clinic
- 18 NorthEast Treatment Centers
- 19 Best Behavioral Healthcare, Inc.
- 20 Greater Philadelphia Health Action
- 21 NHS, Human Services
- 22 Shalom, Inc.
(Ages 8+)
- 23 Wedge Medical Center
- 24 Intercommunity Action, Inc. (Interac)
- 25 Northern Home for Children
- 26 Resources for Human
Development
- 27 Interface Psych Services Inc.
- 28 Belmont Center for
Comprehensive Treatment
- 29 Community Council
- 30 WES Health Center
- 31 COMHAR
- 32 Northeast Community
Mental Health Centers
- 33 Nueva Vida
- 34 Nueva Vida
- 35 Pan American
- 36 Citywide Community Counseling
- 37 COMHAR

- 38 Hispanic Community Counseling Services
- 39 Hispanic Community Counseling Services
- 40 Nueva Vida
- 41 Mednet Healthcare System
- 42 Asociación de Puertorriqueños en Marcha
(A.P.M.) Mental Health Clinic
- 43 Asociación de Puertorriqueños en
Marcha (A.P.M.) Clínica de salud mental
- 44 Multicultural Wellness Center
- 45 Northeast Community
Mental Health Centers
- 46 Pan American
- 47 Belmont Behavioral Health
(Einstein)
- 48 Wedge Medical Center
- 49 WES Health Center
- 50 Presbyterian Children's Village
- 51 Greater Philadelphia Health Action
- 52 The Health Annex
- 53 Abbottsford Falls Family Practice & Counseling
- 54 Juvenile Justice Center
of Philadelphia
- 55 CATCH
- 56 Intercultural Family Services, Inc.
- 57 Greater Philadelphia Health Action
AL-Assist Behavioral Health Care Center
- 58 Wedge Medical Center
- 59 Center for Family Relationships
- 60 Northeast Community Center for MH/MR
- 61 SRI Psychological Services
- 62 PATH, Inc.
- 63 NHS Human Services Outpatient Clinic -
Knights Road
- 64 SPIN, Inc.

Servicios especializados – Traumas

- 65 Children's Crisis Treatment Center
- 66 SAFE
- 67 Women Organized Against Rape (WOAR)
- 68 Assessment and Treatment Alternatives
- 69 Penn Center for Youth and Family Trauma Response
and Recovery
- 70 Joseph J. Peters Institute (JJPI)
- 71 Jewish Family and Children's
Services
- 72 Northern Home for Children
- 73 Anti-Violence Partnership of Philadelphia

SECCIÓN 6: ¿QUÉ SE ESPERARÁ DE MÍ?

¿QUÉ SE ESPERARÁ DE MÍ MIENTRAS MI HIJO/A RECIBA LA AYUDA DE SALUD CONDUCTUAL?

Puede que esté obteniendo ayuda para su hijo/a. Sin embargo, usted cumple una función muy importante en su atención. De hecho, usted es parte del equipo de atención de su hijo/a. Esto significa que deberá participar activamente en la atención de su hijo/a.

Existen varias acciones clave que deberá realizar para asegurarse de que su hijo/a esté aprovechando al máximo su atención.

- **Deberá llevar a su hijo/a a sus citas.**

Para asegurarse de que su hijo/a aproveche al máximo su atención, deberá asegurarse de que su hijo/a asista a todas sus citas. Si no puede llegar a una cita, deberá llamar al proveedor de salud conductual y avisarle que no podrá llegar. Puede que haya otro niño/a esperando una cita que pueda tomar su lugar.

- **Deberá asistir a las nuevas evaluaciones.**

Los proveedores de salud conductual volverán a evaluar a su hijo/a cada tantos meses para poder obtener los servicios como Wraparound y STS. Los proveedores de salud conductual utilizan estas nuevas evaluaciones para asegurarse de que el plan de atención de su hijo/a esté funcionando para su hijo/a. Deberá asistir a estas nuevas evaluaciones. Si no asiste a las nuevas evaluaciones, el proveedor de su hijo/a no podrá ayudar a su hijo/a.

- **Si su hijo/a tiene Medical Assistance (MA) o CHIP, deberá renovar su seguro.**

CHIP se deberá renovar anualmente. Comuníquese con la compañía de seguro médico en su tarjeta de seguro para hacerlo.

- **MA se deberá renovar cada 6 meses.**

Busque una carta por correo ya completado con su información, en que tiene que hacer ningún cambio y enviar de vuelta.

Si no renueva CHIP una vez al año o si no renueva MA cada 6 meses, su hijo/a ya no contará con la cobertura de dicho seguro. Esto significa que su hijo/a ya no podrá recibir ayuda.

Además, como parte del equipo de atención de su hijo/a, deberá esperar trabajar de cerca con el terapeuta de su hijo/a y escuchar los consejos del terapeuta sobre cómo ayudar mejor a su hijo/a.

A veces, usted también puede decidir que, para ayudar mejor a su hijo/a, desea obtener atención adicional para usted mismo. Si desea obtener ayuda de salud conductual para usted mismo, deberá hablar con el terapeuta de su hijo/a u otros proveedores de salud conductual. También puede comunicarse con una de las agencias de salud conductual que aparecen en las páginas color rojo. La mayoría de estas agencias reciben tanto a adultos como a niños/as.

SECCIÓN 7: SERVICIOS ESPECIALES

¿QUÉ DEBO HACER EN UNA EMERGENCIA?

Si la emergencia pone en peligro la vida de alguien, llame al 911.

Si su hijo/a está sufriendo una emergencia de salud conductual, puede llamar al Children's Crisis Response Center (Centro de Respuesta ante Crisis Infantiles) al (215) 951-8300. También puede dirigirse al Crisis Response Center de inmediato. Se encuentra en el Albert Einstein Medical Hospital. Deberá tratar de llamar con anticipación, para que el personal pueda avisarle qué documentación debe llevar. El Crisis Response Center se encuentra abierto las 24 horas del día.

Einstein Children's Crisis Response Center

Germantown Campus

1 Penn Blvd., entre Chew y Wister Streets

Philadelphia, PA 19144

Si su hijo/a está sufriendo una emergencia de salud conductual, y no está seguro de dónde ir o qué hacer, también puede llamar a la Mental Health Delegate Line (Línea del delegado de salud mental) al (215) 685-6440. La Mental Health Delegate Line puede enviar un Mobile Emergency Team (Equipo móvil de emergencias, MET por sus siglas en inglés) para una visita domiciliaria. Si su hijo coopera, el MET puede transportarlos a usted y a su hijo/a al Crisis Response Center (CRC). Un padre o tutor deberá ir con el niño/a al CRC.

También puede llamar a la Crisis and Suicide Counseling Hotline (Línea directa de asesoramiento para crisis y suicidio) al (215) 686-4420. El personal capacitado de intervención en suicidios y crisis puede brindarle asesoramiento de inmediato. Además, le ayudarán a encontrar más servicios.

¿QUÉ RECURSOS ESTÁN DISPONIBLES PARA TRAUMAS?

Los traumas pueden ser el resultado de que el niño/a presencie o pase por una amplia variedad de eventos negativos. Estos incluyen:

- Accidentes automovilísticos
- Violencia doméstica o en la comunidad
- Negligencia
- Desastres naturales
- Abuso sexual, físico, emocional o verbal
- Terrorismo
- Procedimientos médicos dolorosos
- Pérdida o muerte repentina de un ser querido

Los niños/as pueden recuperarse de un trauma. Algunos se recuperan con un buen apoyo de la familia y la comunidad. Otros niños/as necesitan más ayuda. Si el niño/a no recibe ayuda, puede sufrir efectos dañinos a largo plazo. Si su hijo/a no mejora o empeora luego de un trauma, deberá obtener ayuda de un proveedor de salud conductual que ofrezca tratamiento centrado en traumas.

El tratamiento centrado en traumas está especialmente diseñado para ayudar a los niños/as y a sus familias a vencer las dificultades relacionadas con traumas. Para encontrar un proveedor centrado en traumas, consulte las páginas color rojo.

¿QUÉ RECURSOS ESTÁN DISPONIBLES PARA TRATAMIENTOS DE DROGAS Y ALCOHOL PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES?

Hay muchos proveedores de salud conductual en Filadelfia que ofrecen tratamientos de drogas y alcohol para niños y adolescentes. Las agencias que ofrecen tratamientos de drogas y alcohol aparecen en las páginas color rojo. Si tiene Medical Assistance, también puede llamar a Community Behavioral Health (CBH) al 1 (888) 545-2600 para obtener más información.

SECCIÓN 8: OTROS RECURSOS

CLASES PARA LA CRIANZA DE LOS HIJOS

Carson Valley Children's Aid

www.carsonvalley.org

Allegheny West Neighborhood Center

(215) 225-2649

2300 West Allegheny Ave., Philadelphia, 19132

Frankford Neighborhood Center

(215) 535-1039

4451 Frankford Ave., Philadelphia, 19124

Logan Olney Neighborhood Center

(215) 456-5670

800 West Olney Ave, Philadelphia, 19120

Council of Spanish Speaking Organizations, Inc. (Concilio)

(215) 627-3100

www.elconcilio.net

The Federation of Neighborhood Centers (FNC)

(215) 989-3566 x1103

www.federationnc.org

Neighborhood Interfaith Movement

(215) 843-5600

www.nimphilly.org

Pennsylvania Family Support Alliance

1 (800) 448-4906

www.pa-fsa.org

Turning Points for Children

(215) 875-3400

www.psscids.org

APOYO Y RECURSOS PARA PADRES

NAMI-Philadelphia

1 (800) 223-0500; 1 (717) 238-1514

<http://philadelphia.nami.org>

Parent Action Network

(215) PARENTS [215-727-3687]

Parent to Parent of Pennsylvania

Parent to Parent direct line – 1 (888) 727-2706

Special Kids Network – 1 (800) 986-4550 (trabaja con Parent to Parent)

www.parenttoparent.org

The Arc of Philadelphia

(215) 229-4550

2350 West Westmoreland St., Philadelphia 19140

Catholic Social Service – Family Service Centers

www.catholicsocialservicesphilly.org

[Enlace directo a los sitios web de servicios familiares:

www.familyservices-phl.org/]

Noreste de Filadelfia

7340 Jackson St., Philadelphia, 19136

(215) 624-5920

Sureste de Filadelfia

6214 Grays Ave., Philadelphia, 19142

(215) 724-8550

Casa del Carmen

4400 North Reese St., Philadelphia 19140

(215) 329-5660

En español: www.familyservices-phl.org/casadel-carmenespanol.html

The Center for Autism

www.thecenterforautism.org

Información general: (215) 878-3400

3905 Ford Rd., Suite 6, Philadelphia, 19131

Admisión: (215) 220-2121

2801 Grant Ave., Philadelphia, 19114

Admisión: (215) 220-2163

Consumer Satisfaction Team, Inc.

www.thecst.com

520 N. Delaware Ave., Philadelphia, 19123

(215) 923-9627

Easter Seals of Southeastern Pennsylvania Division

sepa.easterseals.com

Healing Hurt People [St. Christopher's Hospital for Children]

3601 A Street, 2nd floor, 19134

(215) 427-3427

Parent Education Network (PEN)

www.parentednet.org

1 (800) 522-5827

Parents Involved Network (PIN)

(267) 507-3860

1211 Chestnut St., Floor 11, Philadelphia 19107

<http://www.mhasp.org/services/parents-involved-network-pin-philadelphia-county.html>

SITIOS WEB ÚTILES

Community Behavioral Health

www.dbhids.org/community-behavioral-health

COMPASS

<http://www.humanservices.state.pa.us/compass>

Disability Rights Network of Pennsylvania

drnpa.org

Division for Early Childhood (División para la Niñez Temprana): The Council for Exceptional Children (Consejo para Niños Excepcionales)

www.dec-sped.org

Education Law Center

www.elc-pa.org

Mental Health Association of Southeastern Pennsylvania (Asociación de Salud Mental del Sureste de Pensilvania, MHASP por sus siglas en inglés)

www.mhasp.org

National Child Traumatic Stress Network (Red Nacional para el Estrés Traumático Infantil)

www.nctsn.net

Pennsylvania Health Law Project (Proyecto de Leyes de Salud de Pensilvania, PHLP por sus siglas en inglés)

www.phlp.org

Pennsylvania Yellow Pages for Kids

www.yellowpagesforkids.com

Public Citizens for Children and Youth

www.pccy.org

The Children's Advocacy Project

www.cap4kids.org/Philadelphia

SECCIÓN 9: GLOSARIO

1. **Problema de salud conductual** — es la forma en la cual alguien piensa, actúa o siente y que interfiere con su vida diaria.
2. **Proveedores de salud conductual** — personas capacitadas para brindar atención a los problemas de salud conductual.
3. **Terapeutas** — un tipo de proveedor de salud conductual que brinda la mayor atención individual a niños/as con necesidades de salud conductual. Puede ser un psicólogo (MS, MA, PsyD o PhD) o un trabajador social (MSW o PhD).
4. **Psiquiatra** — un tipo de proveedor de salud conductual que es el médico (MD, DO) del equipo de atención de un niño/a y que normalmente receta los medicamentos.
5. **Escala móvil de honorarios** — un pequeño honorario que pueden tener que pagar las personas sin seguro por los servicios de salud conductual.
6. **Servicios de salud conductual** — los tipos de ayuda que su hijo/a puede obtener para sus problemas de salud conductual.
7. **Servicios para pacientes ambulatorios** — tipos de servicios de salud conductual que recibe en el consultorio de su proveedor de salud conductual. Pueden incluir terapia individual, grupal o familiar.
8. **Servicios basados en la comunidad** — tipos de servicios de salud conductual que recibe en la casa o en la escuela. Estos pueden incluir servicios de Wraparound y servicios basados en la escuela.
9. **Wraparound** — un tipo de servicios basado en la comunidad que le brinda apoyo al niño/a tanto en la casa como en la escuela. Dependiendo de las necesidades de su hijo/a el equipo que puede incluir un TSS, un consultor especialista en conducta y un terapeuta móvil.
10. **Consultor especialista en conducta** — este trabajador de servicios Wraparound determina cual es el mejor plan de atención para un niño/a.
11. **Terapeuta móvil** — este trabajador de servicios Wraparound brindará terapia para su hijo y su familia
12. **Therapeutic Staff Support (TSS)** — este trabajador de servicios Wraparound está capacitado para brindar ayuda individual al niño/a en el salón de clases.
13. **Servicios basados en la escuela** — tipos de servicios de salud conductual que se brindan en las escuelas. Estos incluyen servicios Wraparound, School Therapeutic Services (STS), y Children Achieving through Re-Education (CARE).
14. **School Therapeutic Services (STS)** — un servicio basado en la escuela que les brinda a los estudiantes apoyo por medio de terapia individual y grupal. El equipo de STS está compuesto por un médico de cabecera, un trabajador de salud conductual y terapia móvil grupal.
15. **Médico clínico de cabecera** — un trabajador de STS que les brinda a los niños terapia en la escuela.
16. **Trabajador de salud conductual** — un trabajador de STS que les brinda ayuda a los niños en el salón de clases.
17. **Terapia móvil grupal** — la parte de STS en la cual los niños/as con necesidades de salud conductual similares se reúnen para trabajar juntos.
18. **Children Achieving through Re-Education (CARE)** — un servicio basado en la escuela que les brinda a los estudiantes con necesidades de salud conductual el mayor apoyo en la escuela.
19. **Comprehensive Student Assistant Process (CSAP)** — un proceso utilizado en las escuelas para ayudar a los estudiantes que tienen problemas escolares.
20. **Medical Assistance (MA)** — el tipo de seguro que paga por los servicios basados en la comunidad. Su hijo/a puede ser elegible para obtener MA basándose en sus ingresos o si su hijo/a tiene necesidades especiales.
21. **Community Behavioral Health (CBH)** — esta es la compañía de seguros que paga por los servicios de salud conductual para niños/as que no tienen seguro a través de Medical Assistance en Filadelfia.
22. **Children's Health Insurance Program (CHIP)** — programa de seguro médico de Pensilvania para niños/as y adolescentes que no tienen seguro. En Filadelfia, CHIP es proporcionado por Keystone Health Plan East, UnitedHealthcare, Kidz Partners y Aetna.
23. **El Medical Assistance Transportation Program, (MATP por sus siglas en inglés)** — un programa que le proporciona transporte gratuito a su hijo/a para que asista a sus citas de salud conductual o le reintegra los costos del transporte de su hijo/a hasta el lugar de atención.
24. **Especialista en recursos** — persona especialmente capacitada en escuelas públicas que puede ayudarle a encontrar servicios para pacientes ambulatorios u otros medios de apoyo y servicios para sus hijos/as

*Por dar apoyo a este proyecto, extendemos un
agradecimiento especial a:*

***The Pew Charitable Trusts
y
The William Penn Foundation***

PARA MAYOR INFORMACIÓN COMUNÍQUESE CON:



Public Citizens for Children and Youth
1709 Benjamin Franklin Parkway, Sixth Floor
Philadelphia, PA 19103
215-563-5848
info@pccy.org / www.pccy.org

School	School Telephone	School Based Social Services (SBSS) (Resource Specialists)	SBSS ProviderAgency Phone Number	School Therapeutic Services (STS)	STS Provider Agency Phone Number	CARE (see SBSS and STS listings for phone numbers)
For help with referrals to STS and CARE, you can also call the school's provider directly.						
Academy at Palumbo	215-351-7618	Wordsworth	215-643-5400			
Adaire, Alexander	215-291-4712	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Alcorn	215-952-6219	Wordsworth	215-643-5400	Wordsworth	215-643-5400	
Allen, Ethan	215-537-2530	Einstein	215-456-9832	Progressions	215-924-0684	
Allen, Ethel D.	215-227-4404	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	Northern Home	215-482-1423	
Amy James Martin	215-291-4172	Einstein	215-456-9832			
Amy Northwest	215-951-5200	Devereux	215-864-6666			
Anderson, Add B.	215-471-2903	Wordsworth	215-643-5400	Northern Home	215-482-1423	
Arthur, Chester A.	215-875-5774	Wordsworth	215-643-5400	CATCH	215-218-9499	
Arts Academy at Rush	215-281-2603	PATH	215-728-4565			
Bache-Martin	215-648-5074	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	Children's Crisis Treatment Center (CtC)	215-496-0584/215-496-0707	
Baldi, C.C.A.	215-961-2003	PATH	215-728-4565			
Barry	215-471-2744	Northern Home	215-482-1423	CATCH	215-218-9499	
Barton, Clara	215-456-3007	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			
Bartram, John	215-492-6450					
Beeber, Dimner	215-581-5513	Northern Home	215-482-1423	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Bethune, Mary Mc Leod	215-227-4433	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			
Blaine, James G.	215-684-5085			Interac	215-487-1330	
Blankenburg, Rudolph	215-581-5505	Northern Home	215-482-1423	Community Council	267-295-8850	
Bodine, William W.	215-351-7332	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Bok, Edward	215-952-6200	Wordsworth	215-643-5400			
Bregy, F. Amedee	215-952-6218	Wordsworth	215-643-5400	CATCH	215-218-9499	
Bridesburg	215-537-2515	Einstein	215-456-9832			
Brown, Henry A.	215-291-4717	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Brown, Joseph H.	215-335-5650	PATH	215-728-4565			
Bryant, William Cullen	215-471-2910	Wordsworth	215-643-5400	WES	215-456-2626	
Carnell Annex at Fels	215-537-2910	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	WES	215-456-2626	
Carnell, Laura H.	215-537-2527	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	WES	215-456-2626	
Carroll, Charles	215-291-4707	Devereux	215-864-6666			
Carver HS for Eng & Science	215-684-5079	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Cassidy, Lewis C.	215-581-5506	Northern Home	215-482-1423			
Catherine Annex	215-727-5780	Wordsworth	215-643-5400			
Catherine, J. W.	215-727-2155	Wordsworth	215-643-5400			
Cayuga	215-456-3167	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Central	215-276-5262	Devereux	215-864-6666			
Childs, George W.	215-952-6213	Wordsworth	215-643-5400	Philadelphia Mental Health Center (PMHC)	215-735-9379	Wordsworth
Clemente, Roberto	215-291-5400	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	WES	215-456-2626	
Cleveland, Grover	215-227-4415	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			
Comegys, Benjamin B.	215-727-2162	Wordsworth	215-643-5400	WES	215-456-2626	
Comly, Watson	215-961-2008	PATH	215-728-4565			
Communications Tech	215-492-6958	Wordsworth	215-643-5400			
Conwell, Russell	215-227-4722	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Cooke, Jay	215-456-3002	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			
Cook-Wissahickon	215-487-4463	Northern Home	215-482-1423			
Cramp, William	215-291-4704	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Creative And Performing Arts	215-952-2462	Wordsworth	215-643-5400			
Creighton, Thomas	215-537-2531	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	Elwyn	215-895-5588	
Crossan, Kennedy C.	215-728-5014	PATH	215-728-4565			
Day, Anna Blakiston	215-276-5250	Devereux	215-864-6666			
DeBurgos, Julia	215-291-4065	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			Children's Crisis Treatment Center (CtC)
Decatur, Stephen	215-281-2606	PATH	215-728-4565			
Dick, William	215-684-5081	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Disston, Hamilton	215-335-5661	Einstein	215-456-9832			
Dobbins, Murrell	215-227-4421	CATCH	215-218-9499			
Dobson, James	215-487-4460	Northern Home	215-482-1423			
Douglas, Stephen A.	215-291-4705	Einstein	215-456-9832			
Drew, Charles R.	215-823-8204	Northern Home	215-482-1423	CATCH	215-218-9499	
Duckrey, Tanner	215-684-5066	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Dunbar	215-684-5065	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	
Edison, Thomas A.	215-324-9599					
Edmonds, Franklin S.	215-276-5261	Devereux	215-864-6666	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Edmunds, Henry R.	215-537-2520	Einstein	215-456-9832	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Elkin, Lewis	215-291-4701	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	COMHAR	267-861-4382	

School	School Telephone	School Based Social Services (SBSS) (Resource Specialists)	SBSS ProviderAgency Phone Number	School Therapeutic Services (STS)	STS Provider Agency Phone Number	CARE (see SBSS and STS listings for phone numbers)
Ellwood	215-276-5286	Devereux	215-864-6666			
Emlen, Eleanor C.	215-951-4010	Devereux	215-864-6666	Northern Home	215-482-1423	
Fairhill	215-227-4406	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	
Farrell, Louis H.	215-728-5009	PATH	215-728-4565			
Fell, D. Newlin	215-952-6237	Wordsworth	215-643-5400			
Fels	215-537-2516					
Feltonville Intermediate	215-456-3012	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	
Feltonville Sch of Arts & Sci	215-456-5603	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	
Ferguson, Joseph	215-684-5092	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	Children's Crisis Treatment Center (CtC)	215-496-0584 215-496-0707	
Finletter, Thomas K.	215-276-5265	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			Wordsworth
Fitler, Edwin H.	215-951-4009	Devereux	215-864-6666			
FitzPatrick, Aloysius L.	215-281-2602	PATH	215-728-4565			
FitzSimons	215-227-4431					
Forrest, Edwin	215-335-5652	Einstein	215-456-9832	Elwyn	215-895-5588	
Fox Chase	215-728-5016	PATH	215-728-4565			
Frank, Anne	215-961-2005	PATH	215-728-4565			
Note: Outpatient clinic available at the following school.						
Frankford HS	215-537-2519	WES	215-456-2626			
Franklin Learning Center	215-684-5916	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Franklin, Benjamin	215-299-4662	CATCH	215-218-9499			
Franklin, Benjamin (ES)	215-728-5017	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	
Fulton, Robert	215-951-4005	Devereux	215-864-6666			
Furness, Horace	215-952-6226	CATCH	215-218-9499			
Germantown	215-951-4004					
Gideon, Edward	215-684-5072	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Girard Academic Music Program	215-952-8589	Wordsworth	215-643-5400			
Girard, Stephen	215-952-8554	Wordsworth	215-643-5400	Wordsworth	215-643-5400	
Girls High School	215-276-5258	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			
Gompers, Samuel	215-581-5503	Northern Home	215-482-1423	Holcomb	610-352-8942	
Greenberg, Joseph	215-961-2002	PATH	215-728-4565	Progressions	215-924-0684	
Greenfield, Albert M.	215-299-3566	Wordsworth	215-643-5400			
Hackett, Horatio B.	215-291-4706	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Hamilton, Andrew	215-471-2911	Wordsworth	215-643-5400	WES	215-456-2626	
Hancock, John	215-281-2604	PATH	215-728-4565			
Harding, Warren G.	215-537-2528	Einstein	215-456-9832	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Harrington, Avery	215-471-2914	Wordsworth	215-643-5400	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Harrington, Avery (Annex)	215-471-2909	Wordsworth	215-643-5400			
Harrison, William	215-684-5067	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Hartranft, John F.	215-684-5088	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Henry, Charles W.	215-951-4006	Devereux	215-864-6666			
Heston, Edward	215-581-5514	Northern Home	215-482-1423	Intercultural	215-386-8490	215-482-1423
High School of the Future	215-823-5502	Northern Home	215-482-1423			
Hill, L.P.	215-684-5077	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Hill-Freedman	215-276-5260	Devereux	215-864-6666			
Holme, Thomas	215-335-5656	PATH	215-728-4565	Progressions	215-924-0684	
Hopkinson, Francis	215-537-2526	Einstein	215-456-9832	NHS, Human Services	1-888-647-0020	
Houston, Henry E.	215-248-6608	Devereux	215-864-6666			
Howe, Julia Ward	215-276-5270	Devereux	215-864-6666			
Huey, Samuel B.	215-471-2901	Wordsworth	215-643-5400	Northern Home	215-482-1423	
Hunter, William H.	215-291-4710	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Jackson, Andrew	215-952-6223	Wordsworth	215-643-5400	CATCH	215-218-9499	
Jenks, A.S.	215-952-6224	Wordsworth	215-643-5400			
Jenks, John S.	215-248-6604	Devereux	215-864-6666			
Jones, John Paul	215-291-4709	Einstein	215-456-9832	Community Council	267-295-8850	
Juniata Park Academy	215-289-7930	Einstein	215-456-9832	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	
Kearny, General Philip	215-351-7343	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Kelley, W.D.	215-684-5071	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Kelly, John B.	215-951-4011	Devereux	215-864-6666	Northern Home	215-482-1423	
Kenderton	215-227-4412	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	Interac	215-487-1330	
Kensington CAPA HS	215-291-5010	Einstein	215-456-9832			
Kensington Culinary & Arts	215-291-5185	Einstein	215-456-9832			
Kensington Intern'l Bus & Fin	215-291-5168	Einstein	215-456-9832			
Kensington Urban Education	215-492-6454	Einstein	215-456-9832			
Key, Francis Scott	215-952-6216	Wordsworth	215-643-5400			
King, Martin L.	215-276-5253	Devereux	215-864-6666			

School	School Telephone	School Based Social Services (SBSS) (Resource Specialists)	SBSS ProviderAgency Phone Number	School Therapeutic Services (STS)	STS Provider Agency Phone Number	CARE (see SBSS and STS listings for phone numbers)
Kinsey, John L.	215-276-5266	Devereux	215-864-6666	WES	215-456-2626	
Kirkbride, Elizabeth B.	215-952-6214	Wordsworth	215-643-5400			
La Brum MS	215-281-2607	PATH	215-728-4565			
Lamberton HS	215-581-5647	Northern Home	215-482-1423	Holcomb	610-352-8942	
Lankenau	215-487-4465	Devereux	215-864-6666			
Lawton, Henry W.	215-335-5659	Einstein	215-456-9832			
Lea, Henry C.	215-471-2915	Wordsworth	215-643-5400			
Leeds	215-428-6602	Devereux	215-864-6666	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Leidy, Joseph	215-581-5500	Northern Home	215-482-1423			
Levering, William	215-487-4462	Northern Home	215-482-1423	Northern Home	215-482-1423	
Lincoln	215-335-5653					
Lingelbach, Anna L.	215-951-4001	Devereux	215-864-6666			
Locke, Alain	215-823-8202	Northern Home	215-482-1423	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	
Loesche, William H.	215-961-2000	PATH	215-728-4565			
Logan, James	215-456-3006	Devereux	215-864-6666	Northern Home	215-482-1423	
Longstreth, William	215-727-2158	Wordsworth	215-643-5400	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Lowell, James R.	215-276-5272	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	Elwyn	215-895-5588	
Lowlow, James R.	215-684-5060	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	
Marshall, John	215-537-2521	Einstein	215-456-9832	Progressions	215-924-0684	
Marshall, Thurgood	215-456-0170	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			
Mastbaum, Jules E.	215-291-4703	Devereux	215-864-6666			
Masterman	215-299-4661	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Mayfair	215-335-5651	Einstein	215-456-9832	Children's Crisis Treatment Center CcTC	215-496-0584/215-496-0707	
McCall, General George	215-351-7350	Wordsworth	215-643-5400			
McCloskey, John F.	215-248-6600	Devereux	215-864-6666			
McClure, Alexander	215-456-3001	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	WES	215-456-2626	
McDaniel, Delaplaine(Lower)	215-952-6380	Wordsworth	215-643-5400	Philadelphia Mental Health Center (PMHC)	215-735-9379	
McDaniel, Delaplaine(Upper)	215-952-6380	Wordsworth	215-643-5400	Philadelphia Mental Health Center (PMHC)	215-735-9379	
McKinley, William	215-291-4702	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
McMichael, Morton	215-823-8205	Northern Home	215-482-1423			
Meade, General George	215-684-5062	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Meehan, Austin	215-335-5654	PATH	215-728-4565			
Meredith, William M.	215-351-7360	Wordsworth	215-643-5400			
Middle Years Alternative (MYA)	215-581-5633	Northern Home	215-482-1423			
Mifflin, Thomas	215-951-4007	Northern Home	215-482-1423			
Mitchell, Weir	215-727-2160	Wordsworth	215-643-5400	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Moffet, John	215-291-4721	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Moore, J. Hampton	215-728-5011	PATH	215-728-4565			
Morris, Robert	215-684-5087	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	Assessment and Treatment Alternatives (ATA)	215-405-2100	
Morrison, Andrew J.	215-456-3004	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			
Morton (Annex)	215-727-2028	Wordsworth	215-643-5400	WES	215-456-2626	
Morton, Thomas G.	215-727-2164	Wordsworth	215-643-5400	WES	215-456-2626	
Motivation HS	215-492-6451	Wordsworth	215-643-5400			
Munoz-Marin, Luis	215-291-8825	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	Children's Crisis Treatment Center CcTC	215-496-0584/215-496-0707	
National Constitution HS	215-351-7310	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Nebinger, George W.	215-952-6202	Wordsworth	215-643-5400			
Northeast High	215-728-5018	Devereux	215-864-6666			
Olney Elementary	215-456-3003	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960			
Overbrook Educational Center	215-581-5890	Northern Home	215-482-1423			
Overbrook Elementary	215-581-5691	Northern Home	215-482-1423			
Overbrook High	215-581-5507					
Parkway Center City	215-351-7095	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Parkway Northwest	215-248-6220	Devereux	215-864-6666			
Parkway West	215-581-5510	Northern Home	215-482-1423			
Pastorius, Francis	215-951-4008	Devereux	215-864-6666	Interac	215-487-1330	WES
Patterson, John	215-492-6453	Wordsworth	215-643-5400			
Penn Alexander	215-823-5465	Wordsworth	215-643-5400			
Penn Treaty	215-291-4715	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	COMHAR	267-861-4382	
Pennell	215-276-5267	Devereux	215-864-6666	Resources for Human Development (RHD)	215-508-3300	
Pennypacker, Samuel	215-276-5271	Devereux	215-864-6666	Green Tree	215-843-4528	
Penrose	215-492-6455	Wordsworth	215-643-5400			
Pepper, George	215-492-5467	Wordsworth	215-643-5400	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	

School	School Telephone	School Based Social Services (SBSS) (Resource Specialists)	SBSS ProviderAgency Phone Number	School Therapeutic Services (STS)	STS Provider Agency Phone Number	CARE (see SBSS and STS listings for phone numbers)
Phila. HS for Business & Tech	215-351-7375	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Pierce, Thomas M.	215-227-4411	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
PMA at Leeds	215-248-6650	Devereux	215-864-6666			
PMA at Elverson	215-684-5091	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Pollock, Robert B.	215-961-2004	PATH	215-728-4565			
Potter-Thomas	215-227-4423	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870	Northern Home	215-482-1423	
Powel, Samuel	215-823-8201	Northern Home	215-482-1423			
Pratt, Anna	215-684-5083	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	Assessment and Treatment Alternatives (ATA)	215-405-2100	
Prince Hall	215-276-5255	Devereux	215-864-6666			
Randolph Skills Ctr.	215-227-4407	Northern Home	215-482-1423			
Reynolds, General John	215-684-5061	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	Children's Crisis Treatment Center CcTC	215-496-0584/215-496-0707	
Rhawnhurst	215-728-5013	PATH	215-728-4565			
Rhoads, James	215-581-5504	Northern Home	215-482-1423	Community Council	267-295-8850	
Rhodes, E. Washington	215-227-4402	Devereux	215-864-6666			
Richmond	215-291-4718	Einstein	215-456-9832	NHS, Human Services	1-888-647-0020	
Robeson HS for Human Services	215-823-8207	Northern Home	215-482-1423			
Roosevelt, Theodore	215-951-4170	Devereux	215-864-6666	Northern Home	215-482-1423	
Rowen, William	215-276-5251	Devereux	215-864-6666	Green Tree	215-843-4528	
Roxborough	215-487-4464	Devereux	215-864-6666			
Saul, Walter B.	215-487-4467	Devereux	215-864-6666			
Sayre	215-471-2904	CATCH	215-218-9499			
Science Leadership Academy	215-979-5620	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Sharswood, George	215-952-6212	Wordsworth	215-643-5400			
Shaw, Anna	215-727-2161	Wordsworth	215-643-5400	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	
Shawmont	215-487-4466	Northern Home	215-482-1423			
Sheppard	215-291-4711	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Sheridan West Academy	215-537-2920	Einstein	215-456-9832			
Sheridan, P.	215-291-4724	Einstein	215-456-9832	Elwyn	215-895-5588	
Smith	215-952-6222	Wordsworth	215-643-5400	CATCH	215-218-9499	
Solis-Cohen, S.	215-728-5012	PATH	215-728-4565	Children's Crisis Treatment Center CcTC	215-496-0584/215-496-0707	
South Philadelphia	215-952-6220	CATCH	215-218-9499			
Southwark	215-952-8606	Wordsworth	215-643-5400	CATCH	215-218-9499	
Spring Garden	215-684-5070	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Spruance, Gilbert	215-537-2514	PATH	215-728-4565	Children's Crisis Treatment Center CcTC	215-496-0584/215-496-0707	
Stanton, Edwin M.	215-875-3185	Wordsworth	215-643-5400			
Stanton, M.H.	215-227-4434	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	Northern Home	215-482-1423	
Stearne, Allen M.	215-537-2522	Einstein	215-456-9832			
Steel, Edward	215-456-3008	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	Interac	215-487-1330	
Strawberry Mansion	215-684-5089	Devereux	215-864-6666			
Sullivan, James J.	215-537-2524	Einstein	215-456-9832	Progressions	215-924-0684	
Swenson Arts &Tech	215-961-2009	Devereux	215-864-6666			
Taggart, John H.	215-952-6228	Wordsworth	215-643-5400	CATCH	215-218-9499	
Taylor, John	215-227-4435	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
Tilden, William	215-492-6454	Wordsworth	215-643-5400			
University City	215-387-5100					
Vare, Abigail	215-952-8620	Wordsworth	215-643-5400			
Vaux, Roberts	215-684-5068	CATCH	215-218-9499			
Wagner, General Louis	215-276-5252	Devereux	215-864-6666	Green Tree	215-843-4528	
Waring, Laura W.	215-684-5073	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944			
Washington Jr., Grover	215-456-0422	Carson Valley Children's Aid (CVCA)	215-233-1960	Elwyn	215-895-5588	
Washington, George	215-961-2001	Devereux	215-864-6666			
Washington, George Elem.	215-952-6209	Wordsworth	215-643-5400	CATCH	215-218-9499	
Washington, Martha	215-823-8203	Northern Home	215-482-1423			Community Council
Webster, John	215-537-2525	Einstein	215-456-9832	Community Council	267-295-8850	
Welsh, John	215-291-4708	WCA/Congreso	215-236-9911/215-763-8870			
West Philadelphia	215-471-2902					
Whittier, John	215-227-4410	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	Community Council	267-295-8850	Community Council
Widener Memorial	215-456-3015	Devereux	215-864-6666			
Willard, Frances	215-291-4714	Einstein	215-456-9832	NHS, Human Services	1-888-647-0020	
Wilson, Alexander	215-823-8206	Wordsworth	215-643-5400			
Wilson, Woodrow	215-728-5015	PATH	215-728-4565	Children's Crisis Treatment Center (CcTC)	215-496-0584/215-496-0707	
Wister, John	215-951-4003	Devereux	215-864-6666	Interac	215-487-1330	
Wright, Richard	215-684-5076	NorthEast Treatment Centers (NET)	215-408-4944	Assessment and Treatment Alternatives (ATA)	215-405-2100	
Ziegler, William H.	215-537-2510	Einstein	215-456-9832			